

WISNAR groupe mondiale s.r.o. INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY dle zákona 159/1999 a novely z roku 2018

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Cestovní kancelář WISNAR groupe mondiale s.r.o., Francouzská 1317,14 a, 742 21 Kopřivnice, DIČ: CZ06514316, IČO:06514316 tel: 739 367 502, tel: 603 564 598 www.wisnar.cz booking@wisnar.cz, wisnar@wisnar.cz, info@wisnar.cz

Cestovní kancelář ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Výše uvedená cestovní kancelář WISNAR groupe mondiale s.r.o. má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě, které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Cestovní kancelář WISNAR groupe mondiale s.r.o. se specializuje na přípravu poznávacích zájezdů – zdůrazněno slovo zájezdu dle definice zákona. Tyto pořádá formou autokarové dopravy – zajišťované moderními klimatizovanými autokary, nebo letecké dopravy na pravidelných linkách letadly renomovaných leteckých společností. Ubytování pak zajišťuje dle programu daného zájezdu, tak aby ubytování odpovídalo v nabídce uvedenému standardu a úrovni s tím, že umístění ubytování je voleno tak, aby co nejlépe umožnilo realizovat program. Vzhledem ke specifické poznávacích zájezdů toto může být proměnné, nakolik místní situace v jednotlivých místech v programech uvedených se během roku může díky místním akcím, aktivitám a činnostem měnit.

Cestovní kancelář je povinna před uzavřením smlouvy o zájezdu v katalogu nebo na webu, případně jinou prokazatelnou formou pravdivě, srozumitelně, úplně a řádně informovat o všech skutečnostech, které jsou jí známy a které mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi zájezdu, zejména o

a) termínu zahájení a ukončení zájezdu, b) ceně zájezdu, včetně časového rozvrhu plateb, c) případech, kdy je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstoupné při odstoupení od smlouvy o zájezdu, a o výši tohoto odstoupného (storno poplatku), d) místě určení cesty nebo pobytu, e) druhu dopravního prostředku (hlavní charakteristické znaky nebo třídy), f) ubytování (kategorie, stupeň vybavenosti a hlavní charakteristické znaky), g) stravování, h) předpokládané trase cesty, i) pasových a vízových požadavcích pro občany České republiky a zdravotních formalitách, j) požadovaném minimální počet účastníků, kdy nejpozději před odjezdem musí být zákazníkovi oznámeno, že nebylo tohoto minimálního počtu dosaženo a cestovní kancelář zájezd ruší, k) rozsahu a podmínkách pojištění podle § 6 až 8 1) programu v místě pobytu, m) lhůtě, ve které může zákazník oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, n) možnosti uzavřít individuální pojištění zákazníka pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Před uzavřením cestovní smlouvy mohou být údaje uvedené v odstavci 1 změněny jen v případě, že si cestovní kancelář v katalogu toto právo vyhradila nebo pokud se na nich dohodla se zájemcem o koupi zájezdu; v ostatních případech jsou pro cestovní kancelář závazné.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Veškeré základní informace o nabízených zájezdech klient nalezne na oficiálních stránkách cestovní kanceláře www.wisnar.cz
- Informace k jednotlivým zájezdům, jako je a) termín zahájení a ukončení zájezdu, b) ceně zájezdu pak v nabídce jednotlivých zájezdů, kde je cena přesně definována v tabulkách a možné volitelné příplatky jako doprovodné informace tabulek. Časový rozvrh plateb je stanoven: záloha 0% při potvrzení smlouvy, doplatek 50% 28 dnů před odjezdem
- c) odstoupení od smlouvy – Stornovací podmínky jsou součástí všeobecných podmínek CK. Klient má právo zrušit smlouvu, musí tak učinit písemně s odůvodněním a stvrdit storno svým podpisem. Za rozhodné datum, od kterého se počítá storno poplatek se považuje prokazatelné datum doručení písemného storna do CK. Při zrušení zájezdu je klient povinen zaplatit následující stornopoplatky, a to z celkové ceny včetně tax a všech příplatek počínaje od data podpisu smlouvy a každou přihlášenou osobu. U autokarových zájezdů a vlastní dopravy je to 50% z celkové ceny do 60. dne před uskutečněním služby, 80% z celkové ceny od 59. do 31. dne před uskutečněním služby, 100% z celkové ceny od 30. do dne uskutečněním služby. U leteckých zájezdů je to 80% z celkové ceny do 60. dne před uskutečněním služby, 100% z celkové ceny od 59. dne do dne uskutečněním služby." d) místní určení cesty nebo pobytu je stanoveno programem poznávacího zájezdu – zpravidla se jedno o více navštívených míst
- e) druh dopravního prostředku: autokarové zájezdy: autokar, letecké zájezdy: letadlo na linkových spojích
- f) ubytování a jeho charakteristické znaky je specifikováno u každého zájezdu uvedeného na www.wisnar.cz
- g) stravování je uvedeno u každého zájezdu na www.wisnar.cz
- h) předpokládaná trasa vyplývá z programu a jeho denního popisu uvedeného na www.wisnar.cz, u autokarových zájezdů se při přesunech předpokládají bezpečnostní přestávky každé cca 4 hodiny, u leteckých zájezdů je pak nutno se z logiky věci řídit letovým řádem a předpisy jednotlivých leteckých společností
- i) pasové a vízové požadavky pro zájezdy pořádané v rámci EU odpovídají pro občany EU možnosti cestovat na platný doklad totožnosti platný v zemích EU. U cest do USA je pak pro občany ČR možnost cestovat na ESTA – formulář pro bezvízový styk nebo na vízum. více informací klient nalezne na webových stránkách příslušného zájezdu.
- j) minimální počet účastníků k uskutečnění zájezdu je u autokarových poznávacích zájezdů je 35 osob, u leteckých poznávacích zájezdů 10 osob, doba oznámení eventuálního zrušení zájezdu je 21 dnů před odjezdem
- k) rozsah zákonného pojištění je uveden na www.wisnar.cz - sekce dokumenty CK – pojištění cestovní kanceláře
- l) program v místě je stanoven programovou specifikou poznávacího zájezdu, a to u každého zájezdu, a to na každý den zájezdu

**WISNAR groupe mondiale s.r.o. INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY
dle zákona 159/1999 a novely z roku 2018**

- m) změna osoby účastníka zájezdu a pojištění. V případě změny na cestovní smlouvě účtuje CK smluvní poplatek 1.000,-Kč na osobu. Změna termínu odjezdu, jména je vždy posuzována jako zrušení původní smlouvy. U leteckých zájezdů není žádná změna smlouvy nebo změna účastníka striktně možná. CK žádné pojištění klientů nezajišťuje, a to z důvodu kdy klienti jej mohou již mít jako balíček od jiným subjektům. Klientům důrazně doporučujeme provést kontrolu svého pojištění a pojistit se pro případ storna zájezdu a LVZ, ztráty zavazadla ... a to u komerčních pojišťoven dle svobodné volby a uvážení klienta.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář Cestovní kancelář WISNAR groupe mondiale s.r.o., Francouzská 1317,14 a, 742 21 Kopřivnice , DIČ: CZ06514316, IČO:06514316 si zajistila ochranu pro případ úpadku (smlouva číslo 11-63497) u subjektu UNION Pojišťovna, a.s., Španělská 770/2, 12000 Praha 2, IČO: 24263796 <https://www.unionpojistovna.cz>. Tel. 844 111 211. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.